

Politique de confidentialité et mentions légales

Cette politique de confidentialité et ces mentions légales s'appliquent pour tout contenu du site internet noeliebroglie.ch, toute vente de produit et prestation proposée par Noélie Broglie, ainsi que pour tout contrat oral ou écrit entre Noélie Broglie et les clients.

Noélie Broglie se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité avec effet immédiat. Une version actualisée est disponible sur le site noeliebroglie.ch. Vous êtes invités à consulter régulièrement ce site et à vous informer sur la politique de confidentialité et mentions légales en vigueur.

Table des matières

[1. Mentions légales](#)

[2. Déclaration de protection des données](#)

1. Mentions légales

Propriété

Le site noeliebroglie.ch est la propriété de Noélie Broglie, Höheweg 53, 2502 Bienne, no.broglie(at)bluewin.ch. Elle en est l'auteure et l'administratrice.

La structure générale ainsi que tout le contenu de ce site, c'est-à-dire les textes, commentaires, photographies, images, illustrations, logos, musiques, audios et vidéos (sans que cette liste soit exhaustive) de même que tout contenu présent sur ses réseaux sociaux et YouTube sont la propriété exclusive de Noélie Broglie, ou cette dernière a les autorisations des auteurs pour leur utilisation. Toute reproduction, extraction sur un autre support (par transfert permanent ou temporaire) ou réutilisation de la totalité ou d'une partie de ce site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, est interdite et illicite sans autorisation expresse de Noélie Broglie.

Hébergeur

Infomaniak, 25 Eugène-Marziano, CH-1227 Les Acacias

Utilisation du site internet et décharge de responsabilité

Noélie Broglie s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la fiabilité de l'utilisation du présent site internet et de ses contenus. Toutefois, Noélie Broglie n'est pas responsable de l'utilisation faite du site internet noeliebroglie.ch. Elle ne peut donc être tenue pour responsable en cas d'erreurs, d'interruptions, de dysfonctionnements, de perte de données, de saturation du réseau internet, de défaillance de tout matériel de réception ou de tout autre évènement impactant ou résultant de l'utilisation du présent site internet, des réseaux sociaux ou des vidéos YouTube. De plus, noeliebroglie.ch n'assume pas de responsabilité pour la nature ou le contenu des sites tiers mentionnés sur ce site internet, notamment ceux pour lesquels il existe un lien hypertexte.

En cas de litige

Seul le droit suisse est applicable aux conditions générales de vente, à la politique de confidentialité et mentions légales, ainsi qu'aux litiges éventuels résultants de ou liés à la relation entre noeliebroglie.ch et le client.

Le for exclusivement compétent pour tous les éventuels litiges entre noeliebroglie.ch et le client se situe à 2502 Bienne, en Suisse.

2. Déclaration de protection des données

Introduction

Dans un souci de respect de la vie privée des personnes, toutes les coordonnées et données demandées sur ce site – que ce soit par exemple par le formulaire de contact, la boutique en ligne ou la newsletter –, de même que les coordonnées et données reçues lors de commandes ou de prestations de coaching ne sont ni fournies ou vendues à des tiers sans

vos données, ni utilisées à d'autres fins que celles mentionnées sur ce site ou convenues ensemble.

Ci-dessous sont décrits les principes avec lesquels noeliebroglie.ch recueille différents types de données sur ses clients.

Noélie Broglie fait au mieux pour garantir la protection de vos données personnelles et pour que leur traitement soit conforme à la législation.

Personne responsable de la protection des données

Noélie Broglie, Höheweg 53, 2502 Bienne, no.broglie(at)bluewin.ch

Quelles données personnelles sont collectées?

Votre nom, prénom, adresse et adresse e-mail sont collectés par noeliebroglie.ch lors d'une commande sur le site. Si souhaité par le client, ce dernier peut créer un compte utilisateur lors de l'achat d'un produit en ligne. À tout moment, ce compte peut être modifié ou supprimé par le client. Le compte peut également être supprimé par Noélie Broglie s'il est considéré comme frauduleux.

Pour le coaching, votre nom, prénom, adresse, adresse e-mail et/ou numéro de téléphone sont demandés à des fins administratives (factures, comptabilité, etc.) et organisationnelles (prises de rendez-vous, etc.).

Le contenu des séances de coaching est strictement protégé par le secret professionnel. Pour permettre un suivi professionnel, des notes sur la situation du client, ses questions, les thèmes à traiter, etc. sont prises. Toute information sur un client est traitée de façon confidentielle. Aucune information sur un client n'est communiquée à un tiers sans son accord exprès, sauf exception. En effet, dans certaines circonstances graves, c'est-à-dire dans le(s) cas où le client représenterait un danger pour lui-même ou pour les autres, Noélie Broglie pourrait être amenée à lever le secret professionnel et à entreprendre une action appropriée, tout en informant le client de ces démarches.

Voir également [À qui sont transmises les données?](#)

Qui est concerné?

La présente déclaration de protection de données concerne tous les clients qui commandent et achètent des produits proposés sur le site noeliebroglie.ch, qui visitent le site internet, qui entrent en contact avec Noélie Broglie via le site internet ou qui établissent une relation professionnelle avec elle (p.ex. séance de coaching) que ce soit via le site internet ou par d'autres biais.

Pourquoi ces données personnelles sont récoltées?

Le site noeliebroglie.ch n'utilise pas d'outils d'analyse ou de statistique tel que Google Analytics. Le souhait est uniquement de présenter un site internet, sans chercher à connaître ou à influencer les habitudes d'achat des clients.

Les données récoltées n'ont donc d'autres buts que ceux de rendre le site fonctionnel, de pouvoir répondre à vos demandes, de vous envoyer vos commandes, d'accomplir les tâches administratives et organisationnelles ainsi que de pouvoir exécuter les prestations proposées sur le site.

Combien de temps les données sont conservées?

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour le bon déroulement des tâches administratives et organisationnelles ainsi que pour le suivi des coachings. Les données sont détruites ou anonymisées aussitôt qu'elles ne sont plus utiles, mais uniquement à l'échéance du délai de conservation fixé par la loi (p. ex. 10 ans pour les documents administratifs).

À qui sont transmises ces données?

Noélie Broglie transmet les données personnelles des clients à des tiers seulement dans la mesure où elles sont indispensables pour la bonne exécution du site internet, de la commande, du paiement, de la livraison ou des tâches administratives.

Dans certains cas, vos données personnelles peuvent être transmises à la demande de tribunaux ou sur ordre des autorités compétentes, ou encore en vertu d'autres obligations légales lorsqu'il s'agit de protéger et défendre les droits de Noélie Broglie ou de faire respecter les lois et règlements en vigueur.

Formulaire de contact de Divi

noeliebroglie.ch utilise le formulaire de contact de Divi (thème et plugin utilisé pour la création du site). Pour utiliser le formulaire de contact, votre nom, prénom et adresse e-mail sont nécessaires, afin de traiter votre demande.

Divi est créé par Aspen Grove Studios, d/b/a WP Zone / AI Image Lab, a(n) Limited Liability Company formée en Louisiane, États-Unis.

Vous trouvez leur politique de confidentialité à l'adresse <https://wpzone.co/ai-image-lab-privacy-policy/>.

Newsletter

Pour vous inscrire à la newsletter, vous devez fournir uniquement votre adresse e-mail. Votre nom ou votre adresse ne sont pas demandés. Dans ce cas, votre adresse e-mail n'est utilisée que pour vous envoyer les newsletters et n'est pas transmise à des tiers sans votre accord. Vous êtes libres de vous désabonner à tout moment, en cliquant sur «se désabonner» au bas de la newsletter. Le système d'Infomaniak est utilisé pour l'inscription et l'envoi des newsletters.

Infomaniak Network SA, Rue Eugène Marziano 25, 1227 Les Acacias (GE).

Vous trouvez des informations quant à l'utilisation des données par Infomaniak à l'adresse

<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>,

<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/reglement-general-protection-donnees> et ici

<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/loi-sur-la-protection-des-donnees>.

Vous trouvez la politique de cookies d'Infomaniak à l'adresse

<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-utilisation-cookies>.

Stripe

noeliebroglie.ch utilise Stripe pour les paiements via carte de crédit. Ces services sont hautement sécurisés. En aucun cas, noeliebroglie.ch n'a connaissance de votre numéro de carte de crédit ni ne peut le stocker. Stripe est conforme aux normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement. Toutes les informations de carte de crédit sont cryptées et stockées de manière sécurisée sur les serveurs Stripe.

Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland.

Vous trouvez la politique de confidentialité de Stripe à l'adresse <https://stripe.com/fr-ch/privacy>.

Cookies

Ce site utilise principalement des cookies en lien avec les plugins (modules d'extension) installés pour réaliser ce site et le rendre fonctionnel. En lien avec les cookies, lorsque vous visitez le site noeliebroglie.ch, vous laissez différents types de données de navigation anonymes, telles que votre adresse IP et votre historique de navigation. Noélie Broglie fait le maximum pour que le nombre de cookies utilisés soit réduit au strict nécessaire.

Pour gérer les préférences des cookies, vous pouvez à tout moment cliquer sur la barre bleu ciel en bas à droite de votre écran.

Pour plus de détails et découvrir quels cookies sont utilisés, lisez la [politique des cookies](#).

Boutons réseaux sociaux et liens de vidéos

Sur le site noeliebroglie.ch, vous trouvez des boutons permettant d'accéder à la page Facebook, au compte Instagram et à la chaîne YouTube de Noélie Broglie. Sur la page «Vidéos», il existe également des liens pour accéder directement aux vidéos YouTube correspondantes.

En cliquant sur un de ces boutons ou liens, la plateforme correspondante (Facebook, Instagram ou YouTube) est informée que vous avez visité cette page du site internet noeliebroglie.ch. Pour les personnes ayant un compte auprès de l'une de ces plateformes, si elles pressent sur le bouton ou lien tout en étant connectées à leur compte, les données et informations transmises à la plateforme correspondante sont attribuées au compte d'utilisateur personnel de la personne concernée et sont stockées et traitées par cette plateforme. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient transmises à ces plateformes, vous pouvez empêcher cette transmission en vous déconnectant de votre compte Facebook, Instagram ou YouTube avant de consulter le site noeliebroglie.ch.

Instagram LLC, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA, USA.

La politique de confidentialité publiée par Instagram peut être consultée aux adresses <https://help.instagram.com/155833707900388> et <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>.

Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis. Le responsable du traitement des données à caractère personnel, lorsqu'une personne concernée vit en dehors des États-Unis ou du Canada, est Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

La politique de confidentialité publiée par Facebook peut être consultée à l'adresse <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, États-Unis. YouTube, LLC est une filiale de Google Inc, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

La politique de confidentialité publiée par YouTube peut être consultée à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&q=de>. Elle fournit des informations sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles par YouTube et Google.

hCaptcha

Le site noeliebroglie.ch utilise le plugin hCaptcha. Un captcha est un système permettant de différencier de manière automatisée un utilisateur humain d'un ordinateur. À l'aide notamment d'un petit test, il est possible de vérifier que l'utilisateur n'est pas un robot et ainsi d'éviter par exemple des spams ou des tentatives de connexions malveillantes. Comparé à d'autres systèmes tel que reCAPTCHA de Google, hCaptcha protège la vie privée des clients, notamment en respectant le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.

hCaptcha est un service d'Intuition Machines, Inc. ("IMI"), 350 Alabama St, San Francisco, CA 94110.

Vous trouvez plus d'information sur les données traitées par hCaptcha à l'adresse <https://www.hcaptcha.com/gdpr> et leur politique de confidentialité à l'adresse <https://www.hcaptcha.com/privacy>.

Zoom, kMeet (pour les coachings en ligne)

Zoom et kMeet sont des plateformes permettant d'avoir des réunions en ligne entre plusieurs personnes. En acceptant une séance de coaching en ligne, vous approuvez les conditions d'utilisation et de protection des données de la plateforme utilisée.

Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113 dont le représentant pour l'UE se situe à Lionheart Squared Ltd, 2 Pembroke House, Upper Pembroke Street 28-32, Dublin, DO2 EK84, République d'Irlande.

Vous trouvez plus d'information sur les données traitées par Zoom à l'adresse <https://explore.zoom.us/fr/privacy/>.

kMeet est un service proposé par Infomaniak Network SA, Rue Eugène Marziano 25, 1227 Les Acacias (GE).

Vous trouvez plus d'information sur les données traitées par kMeet à l'adresse <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/reglement-general-protection-donnees> et <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>.

Comment les données personnelles sont sécurisées?

Pour sécuriser au mieux les données personnelles des clients sur le site noeliebroglie.ch, des mots de passe complexes sont utilisés. Si vous détenez un compte client, celui-ci est protégé par le mot de passe que vous avez choisi et que vous seul détenez.

De plus, l'utilisation d'un certificat SSL permet de sécuriser les connexions internet et empêche les personnes malintentionnées de consulter ou de modifier les informations échangées entre deux systèmes. Le SSL s'assure que les données transférées entre les clients et le site sont impossibles à déchiffrer. Il utilise des algorithmes de chiffrement pour brouiller les données pendant le transit, ce qui empêche les cybercriminels de les lire pendant leur envoi. Ces données incluent des informations potentiellement sensibles comme les numéros de carte de crédit. À côté de l'adresse URL du site noeliebroglie.ch, vous voyez un petit cadenas, ce qui vous indique qu'un certificat SSL protège ce site.

Limit Login Attempts Reloaded (LLAR) est également utilisé sur le site noeliebroglie.ch et est un plugin qui permet de protéger efficacement contre les attaques par force brute et de renforcer les mesures de sécurité du site. Une attaque de type force brute, c'est lorsque quelqu'un tente de se connecter à un site en entrant des millions de combinaisons d'identifiants et mots de passe par minutes. LLAR agit en limitant le nombre de tentatives de connexion autorisées. Le plugin fonctionne en empêchant automatiquement toute nouvelle tentative de connexion à partir d'une adresse IP et/ou d'un nom d'utilisateur donné, une fois que la limite de trois tentatives a été dépassée. Cela réduit considérablement la réussite des attaques par force brute sur le site.

Par ailleurs, Noélie Broglie veille à effectuer régulièrement des mises à jour du site internet afin d'éviter toute faille. De plus, l'hébergeur Infomaniak, dont les serveurs se situent en Suisse, met tout en œuvre pour protéger au maximum le site contre d'éventuels virus et piratages.

Toutefois, il est important de garder à l'esprit que la transmission d'informations via internet ou toute autre voie électronique (e-mail, messages, réseaux sociaux) comporte toujours un certain risque.

Pour terminer, les notes physiques des séances de coaching sont gardées en lieu sûr et seul Noélie Broglie y a accès.

Quels sont vos droits?

Toute personne qui le souhaite, peut consulter et obtenir les données personnelles collectées par noeliebroglie.ch, les rectifier ou les faire effacer. S'il existe des obligations légales de conservation, la demande de suppression ne peut pas être satisfaite.

Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits à l'adresse de contact indiquée sur le site noeliebroglie.ch.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par noeliebroglie.ch est contraire aux dispositions en vigueur en matière de protection des données, vous êtes priés de rendre Noélie Broglie attentive et avez la possibilité de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

Témoignage et photos de peinture d'âme

Lorsque le client l'autorise, noeliebroglie.ch peut mettre des photos de peintures d'âme (selon le choix du client, avec ou sans mentionner son nom) et/ou un témoignage (selon le choix du client, avec ou sans mentionner son nom) sur le site et les réseaux sociaux de

noeliebroglie.ch. En tout temps, le client peut demander que sa peinture d'âme et/ou son témoignage soient retirés du site noeliebroglie.ch et des réseaux sociaux de Noélie Broglie.