

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Produkte und Dienstleistungen, die auf der Website [noeliebroglie.ch](http://noeliebroglie.ch) angeboten werden. Wenn Sie eine Bestellung im Online-Shop aufgeben, ein Bild nach Mass oder ein Seelenbild bestellen, Coaching-Leistungen auswählen oder einen mündlichen oder schriftlichen Vertrag mit Noélie Broglie abschliessen, akzeptieren Sie die unten aufgeführten Bedingungen ohne jegliche Änderung und in ihrer Gesamtheit. Jede begonnene Coaching-Leistung ist gleichbedeutend mit der Annahme dieser AGB.

## Inhaltsverzeichnis

- [1. Produkte im Online-Shop und Bestellungen von Bildern und Seelenbildern](#)
- [2. Coaching-Leistungen](#)
- [3. Schlussbestimmungen](#)

## 1. Produkte im Online-Shop und Bestellungen von Bildern und Seelenbildern

### Persönliche Daten

#### Produkte, die im Shop erhältlich sind

Für jede Bestellung von Produkten, die auf dem Online-Shop angeboten werden, sind Ihre persönlichen Angaben (Name, Vorname, Adresse und E-Mail-Adresse) erforderlich. Ihre Angaben werden zu keinem anderen Zweck verwendet, als Ihnen Ihre Bestellung zukommen zu lassen (per Post, Download oder von Hand zu Hand) und für Verwaltungszwecke (Rechnungsstellung, Buchhaltung usw.).

#### Bilder nach Mass und Seelenbilder

Für die Bestellung von Bildern nach Mass und Seelenbildern sind Ihre persönlichen Angaben (Name, Vorname, Adresse und E-Mail-Adresse) erforderlich. Ihre Angaben werden zu keinem anderen Zweck verwendet, als Ihnen Ihre Bestellung zukommen zu lassen (per Post oder von Hand zu Hand) und zu Verwaltungszwecken (Rechnungsstellung, Buchhaltung, Kontaktaufnahme usw.).

Wenn Sie es wünschen, kann ein Audio-Feedback über den Prozess der Herstellung eines Seelenbildes wahlweise per E-Mail, Nachricht (WhatsApp, Signal oder Threema) oder soziale Netzwerke (Instagram oder Facebook) übermittelt werden. In diesem Fall ist Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse oder der Link zu Ihren sozialen Netzwerken für den Versand des Audiofeedbacks erforderlich.

### Garantie

Für die Produkte gilt eine zweijährige Garantie gemäss Artikel 210 des Obligationenrechtes. Die Garantie beginnt mit dem Datum der Lieferung des Produktes oder der Bestellung bei herunterladbaren Produkten. Das Begleitdokument (Lieferschein) oder die Auftragsbestätigung (bei herunterladbaren Produkten) ist für den Anspruch auf die Garantie unerlässlich. Bewahren Sie sie daher bitte sorgfältig auf.

Schäden, die durch falsche Pflege, Missbrauch oder normale Abnutzung verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie.

### Preise und Mehrwertsteuer

Alle Preise sind in schweizer Franken (CHF) angegeben. Da der Jahresumsatz weniger als 100'000 CHF beträgt, unterliegen die auf dieser Website verkauften Produkte derzeit nicht der Mehrwertsteuer (Schweiz).

#### Produkte, die im Shop erhältlich sind

Es gelten die Preise der Produkte, die an der Kasse angezeigt werden (bei den Schritten «Warenkorb» und «Bestellung abschliessen»).

Die Lieferkosten variieren je nach Gewicht des Pakets ([siehe Lieferung](#)).

### Bilder nach Mass und Seelenbilder

Der Preis für ein Bild nach Mass wird von Noélie Broglie auf der Grundlage der Kundenanfrage festgelegt. Der Kunde wird im Vorfeld (d. h. bevor Noélie Broglie mit dem Gemälde oder dem Seelenbild beginnt) per E-Mail, mündlich oder per Nachricht (SMS oder soziale Netzwerke) über den Preis informiert.

Der Preis für ein Seelenbild ist auf der Website erwähnt und ist verbindlich.

Die Übergabe erfolgt idealerweise persönlich. Bei Postversand variieren die Lieferkosten je nach Paket ([siehe Lieferung](#)).

## **Auftragsbestätigung**

noeliebroglie.ch kann die Bestellung eines Kunden stornieren oder aussetzen, wenn sie begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass der Kunde in betrügerischer Absicht handelt.

### Produkte, die im Shop erhältlich sind

Der Vertrag tritt in Kraft, wenn die Bestellung, die der Kund abgeschlossen hat, von noeliebroglie.ch auf elektronischem Weg bestätigt worden ist.

### Bilder nach Mass und Seelenbilder

Der Vertrag tritt in Kraft und somit ist die Bestellung abgeschlossen, wenn der Kunde auf elektronischem Weg, per Nachricht (SMS oder soziale Netzwerke) oder mündlich dem Preis und den Bedingungen (Lieferzeit usw.) der Bestellung zugestimmt hat.

Wenn das Bild nach Mass oder das bestellte Seelenbild dem Kunden nicht gefällt, muss das Gemälde oder Seelenbild bezahlt werden, da die Bestellung abgeschlossen wurde.

## **Zahlungsmethoden**

### Produkte, die im Shop erhältlich sind

Es gibt zwei Möglichkeiten, den Betrag für Ihre Bestellung auf noeliebroglie.ch zu bezahlen:

- Per Banküberweisung (Zahlungsbedingungen: 20 Tage netto)
- Per Kreditkarte. Der Zahlungsvorgang wird über Stripe abgewickelt und ist sicher.

Die Lieferung beginnt, sobald der Zahlungseingang bestätigt wurde.

### Bilder nach Mass und Seelenbilder

Eine Rechnung wird bei der Übergabe (persönlich oder per Post) der Bestellung ausgestellt und übermittelt.

Es gibt drei Alternativen, um den Rechnungsbetrag zu begleichen:

- Per Banküberweisung (Zahlungsbedingungen: 20 Tage netto)
- In bar bei der Übergabe des Bildes
- Per TWINT bei der Übergabe des Bildes

## **Reklamationen und Rückerstattungen**

noeliebroglie.ch sieht keine Widerrufsfrist für den Käufer und folglich auch keine Rückerstattung nach Abschluss der Bestellung vor. Mit dem Abschluss der Bestellung durch den Käufer wird die Bestellung wirksam und vertraglich bindend.

Wenn der Kunde irrtümlich Produkte bestellt, werden diese von noeliebroglie.ch weder zurückgenommen noch erstattet.

## **Lieferung\* ([\\*Besonderheiten für Bilder](#))**

Alle Produkte, die auf der Website noeliebroglie.ch zum Verkauf angeboten werden, werden nur in der Schweiz verkauft und geliefert. Die bestellten physischen Produkte werden an die vom Kunden angegebene Lieferadresse geliefert. noeliebroglie.ch behält sich das Recht vor, eine Bestellung auf mehrere Pakete aufzuteilen oder mehrere Bestellungen in einem Paket mit der gleichen Lieferadresse zusammenzufassen.

### Lieferzeit\* (\*Besonderheiten für Bilder)

Bestellungen werden von noeliebroglie.ch so schnell wie möglich bearbeitet, von Montag bis Freitag, sobald die Zahlung durch den Käufer eingegangen ist. Die Lieferzeit für einfache Bestellungen (Buch, Musik, Briefumschlägesets, Karten) beträgt ca. 2-7 Tage. Bei einer grösseren Bestellung von Karten und/oder Karten mit Briefumschlägen kann die Lieferzeit eventuell länger sein, da die Karten erst bei der Bestellung gedruckt werden und die Briefumschläge entsprechend der Nachfrage angefertigt werden und der Lagerbestand nicht sehr gross ist.

Obwohl die Verkäuerin ihr Bestes tut, um ihre Kunden innerhalb einer angemessenen Frist zu beliefern, kann es aus verschiedenen Gründen vorkommen, dass die Lieferfrist 7 Tage überschreitet. In diesem Fall ist jede Schadensersatzforderung ausgeschlossen.

### Lieferkosten\* (\*Besonderheiten für Bilder)

Die Versandkosten variieren je nach Gewicht des Pakets.

Gewicht	Lieferkosten
1 g - 50 g	1,20 CHF
51 g - 200 g	3,50 CHF
201 g - 999 g	8,50 CHF
1 kg - 2 kg	9,50 CHF
2.001 kg - 10 kg	11,50 CHF
Mehr als 10 kg	Von Fall zu Fall festzulegen

noeliebroglie.ch behält sich das Recht vor, die Kaufmengen für bestimmte Produkte zu begrenzen und die Lieferung nicht auszuführen, wenn die Bestellung übermässig schwer oder umfangreich ist.

### \*Besonderheiten für Bilder

Da es sich bei den im Online-Shop verkauften Bilder um sorgfältige Objekte handelt, die leicht beschädigt werden können, bevorzugt noeliebroglie.ch die persönliche Übergabe des Objekts gegenüber dem Postversand. Die Lieferlösung für das Bild wird zwischen dem Käufer und noeliebroglie.ch vereinbart. Auf der Website wird der Käufer aufgefordert, möglichst vor Abschluss des Online-Kaufs mit noeliebroglie.ch Kontakt aufzunehmen, um die Liefermethode für das Bild zu bestimmen.

Die von noeliebroglie.ch vorgesehenen Lösungen sind:

- Der Käufer holt das Bild am Wohnort von noeliebroglie.ch zu einem gemeinsam vereinbarten Datum und Zeitpunkt ab (von noeliebroglie.ch bevorzugte Lösung).
- Der Käufer und noeliebroglie.ch legen einen Ort, ein Datum und eine Uhrzeit für ein Treffen fest, an dem die Übergabe des Bildes stattfinden soll (diese Lösung kommt nur in Betracht, wenn noeliebroglie.ch diese Reise mit einer anderen geplanten privaten Reise in der Region kombinieren kann).
- noeliebroglie.ch beauftragt einen Bekannten, der das Bild zur vorher vereinbarten Zeit und am vorher vereinbarten Ort dem Käufer zu übergeben (z. B. ein Bekannter, der in der Region des Käufers lebt).

Wenn keine der zuvor genannten Lösungen gefunden werden kann, können einige Bilder ausnahmsweise per Post versandt werden (z. B. als Sperrgut und zerbrechliche Pakete). noeliebroglie.ch behält sich jedoch das Recht vor, zu bestimmen, welche Bilder per Post versandt werden können und welche nicht. Wenn sie feststellt, dass das Bild nicht per Postversand lieferbar ist, steht dem Käufer nur die Lösung der persönlichen Übergabe zur Verfügung.

### \*Lieferzeit für Bilder

Die Lieferzeit kann kurz (einige Tage) oder lang (einige Wochen) sein, je nachdem, welche Vereinbarung zwischen dem Käufer und noeliebroglie.ch getroffen wurde. Ist die Lieferzeit lang, ist jede Schadensersatzforderung ausgeschlossen.

### \*Versandkosten für Bilder

Bei der persönlichen Abholung des Bildes gehen die Transportkosten des Käufers vollständig zu seinen Lasten.

Bei Postversand gehen die effektiven Portokosten vollumfänglich zu Lasten des Käufers und werden folglich dem Kunden in Rechnung gestellt. noeliebroglie.ch schliesst jede Haftung für allfällige Schäden aus, die während des Posttransports verursacht werden. In diesem konkreten Fall werden dem Käufer weder der Gegenstand noch die Versandkosten zurückerstattet.

## 2. Coaching-Leistungen

### Persönliche Daten

Bei einem Coaching werden Ihre persönlichen Daten (Name, Vorname, Adresse) benötigt. Um Termine zu vereinbaren, ist eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer erforderlich. Ihre Kontaktdaten werden zu keinem anderen Zweck als zu organisatorischen (z. B. Terminplanung) oder administrativen Zwecken (Rechnungsstellung, Buchhaltung usw.) verwendet.

Wenn Sie sich für eine Online-Coaching-Sitzung entscheiden, stimmen Sie den Nutzungs- und Datenschutzerklärung der Zoom- oder kMeet-Plattform zu ([siehe Datenschutzrichtlinien](#)).

### Preise und Mehrwertsteuer

Alle Preise sind in schweizer Franken (CHF) angegeben. Da der Jahresumsatz weniger als 100'000 CHF beträgt, unterliegen die in der Schweiz erbrachten Coaching-Leistungen (der Kunde lebt in der Schweiz) derzeit nicht der Schweizer Mehrwertsteuer.

Wenn das Coaching online stattfindet und der Kunde in Frankreich, Dänemark, Spanien, Malta oder Schweden ansässig ist, wird dem Kunden zusätzlich die Mehrwertsteuer des Landes des Kunden in Rechnung gestellt.

In den anderen EU-Ländern wird der Ort der Leistung am Ort des Dienstleisters (hier in der Schweiz) festgelegt. In diesen Fällen wird diesen Kunden also keine Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.

Für private Coachings sind die auf noeliebroglie.ch angegebenen Preise massgebend.

Bei Coachings in Unternehmen gelten die im Kostenvoranschlag angegebenen Preise.

### Vertrag für das Coaching

Bei privaten Coachings tritt der Vertrag in Kraft, wenn die Coachinganfrage von Noélie Broglie bestätigt wurde und ein Termin zwischen dem Klienten und Noélie Broglie vereinbart wurde.

Für Coachings in Unternehmen wird ein Vertrag zwischen dem Unternehmen und Noélie Broglie erstellt und unterzeichnet, in dem die Bedingungen der Intervention, die Dauer usw. festgelegt werden.

### Stornierungsbedingungen

Bei privaten Coachings muss eine Terminabsage oder -verschiebung mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen, sonst wird der Termin in Rechnung gestellt (120.- CHF).

Falls Noélie Broglie eine Sitzung aus irgendeinem Grund absagt, verpflichtet sie sich, den Kunden so schnell wie möglich zu kontaktieren, um einen neuen Termin nach dem Wunsch des Kunden zu planen.

Bei Coachings in Unternehmen sind die Bedingungen für die Absage und den Abbruch der Intervention in Unternehmen im Vertrag festgelegt.

## Zahlungsmethoden

Bei privaten Coachings mit persönlicher Anwesenheit gibt es zwei Alternativen, um die Sitzung zu bezahlen:

- In bar
- Per TWINT

Für private Ferncoachings gibt es drei Alternativen, um die Sitzung zu bezahlen:

- Per Banküberweisung (Zahlungsbedingungen: 20 Tage netto).
- Per TWINT
- Per Kreditkarte. Der Zahlungsvorgang erfolgt über Stripe (ein Link wird dem Kunden nach der Sitzung zugeschickt) und ist sicher. Da dies jedoch Kosten verursacht, kann dem Kunden ein Zuschlag von 5.- CHF verrechnet werden.

Bei Coachings in Unternehmen werden die Zahlungsmodalitäten im Vertrag festgelegt.

## Berufliche Schweigepflicht

Noélie Broglie ist an das Berufsgeheimnis gebunden. Sie verpflichtet sich, die Anonymität der Personen, die sie konsultieren, zu wahren und alle notwendigen Vorsichtsmassnahmen zu treffen. Alle Informationen über einen Klienten werden streng vertraulich behandelt. Sie gibt keine Informationen über einen Klienten an Dritte weiter, ohne dass der Klient dem ausdrücklich zugestimmt hat.

Ausnahme: Unter bestimmten schwerwiegenden Umständen wird der Klient jedoch darüber informiert, dass Noélie Broglie das Berufsgeheimnis aufheben und angemessene Massnahmen ergreifen kann, wenn der Klient eine Gefahr für sich selbst oder andere darstellt.

## 3. Schlussbestimmungen

noeliebroglie.ch behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden auf der Website von noeliebroglie.ch bekannt gegeben und treten zum Zeitpunkt ihrer Online-Schaltung in Kraft.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so hat das keinen Einfluss auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die in der Datenschutzrichtlinien und Impressum genannten Elemente sind auch in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen massgeblich. Alle Informationen, die den Datenschutz betreffen, sind in [den Datenschutzrichtlinien](#) zu finden.

## Im Falle von Streitigkeiten

Auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allfällige Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Beziehung zwischen noeliebroglie.ch und dem Kunden ergeben, ist ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar.

Der ausschliesslich zuständige Gerichtsstand für alle möglichen Streitigkeiten zwischen noeliebroglie.ch und dem Kunden befindet sich in 2555 Brügg, in der Schweiz.